

LIETUVOS PROFESINIŲ SANTYKIŲ KONSULTANTŲ (SUPERVIZORIŲ) ASOCIACIJOS (LPSKA) ETIKOS KODEKSAS

Turinys

Ižanga	2
I skyrius	2
1. Pagrindinės sąvokos	2
2. Bendrieji LPSKA principai	4
3. Bendrieji supervizoriaus profesinės etikos principai	4
II skyrius	5
4. Supervizoriaus profesinė autonomija	5
5. Profesinis nešališkumas	5
6. Supervizoriaus profesinis integralumas	6
7. Konfidencialumas supervizijoje	6
8. Asmeninė supervizoriaus kompetencija	7
9. Supervizoriaus atsakomybė už savo kompetenciją	7
10. Supervizoriaus santykis su kolegomis	8
11. Etikos reikalavimai sudarant rašytines ir žodines sutartis	8
12. Supervizoriaus santykis su LPSKA	9
13. Supervizoriaus atsakomybė visuomenės ir profesijos raidai	9
Baigiamosios nuostatos	10
14. LPSKA struktūros, padedančios palaikyti supervizijos veiklos etikos standartus	10
15. LPSKA instituciniai įsipareigojimai užtikrinti profesinės etikos reikalavimus	10

Etikos kodekso rengėjai: dr. Dalija Snieškienė, dr. Ramunė Jurkuvienė, dr. Rūta Butkevičienė, dr. Laima Abromaitienė, Artūras Malinauskas, Sigita Narauskaitė, Diana Mačiuikienė, Danutė Grigelevičienė.

Ižanga

Supervizija – tai profesinių santykių konsultanto profesija, gyvuojanti Lietuvoje nuo 2004 metų, kai specialiąsias supervizijos studijas baigė pirmoji supervizorių – profesinių santykių konsultantų – laida. Supervizoriai savo darbe susiduria su daugybe etikos dilemų ir klausimų, todėl profesijos atstovai, susijungę į Lietuvos profesinių santykių konsultantų (supervizorių) asociaciją (toliau – LPSKA), priima Etikos kodeksą, kaip vieną iš savo veiklos profesionalizavimo priemonių, nes supervizija iš prigimties yra etinė veikla. Supervizoriai, turėdami žinių, gebėjimų, kompetencijos ir savo vaidmens bei santykio su supervizuojamais asmenimis galią, turi veikti teisingai ir atsargiai. Todėl jie turi investuoti į pasitikėjimą savo kompetencijomis, kad šios būtų vertos ir kolegų, ir supervizuojamųjų, ir užsakovų pripažinimo.

Dėl plačių savo galios naudojimo galimybių ir kitų žmonių gerovės siekio supervizoriai nevengia atsakomybės puoselėdami ir gilindami savo gebėjimus nuolat mokydami, didindami praktikuojamos profesijos patikimumą ir palaikydami supervizuojamo asmens mokymosi procesą. Šių procesų atsakomybę reiškiasi per atsiskaitymą profesinei bendruomenei ir visuomenei.

Turėdami galios, pasitikėjimo ir atsakomybės instrumentus, profesinių santykių konsultantai turi tobulinti savo asmeninį ir profesinį integralumą bei autonomiją užsakovų, klientų ir kolegų atžvilgiu. Supervizoriai privalo išlaikyti konfidencialumą, atsargiai elgtis su interesų, etinių požiūrių, principų, maksimalaus gėrio, dorybių puoselėjimo, paslaugos kokybės ir kitais galimais vertybiniais konfliktais – šiuos turi gebėti spręsti konkrečioje praktikoje. Nuo pat supervizijos profesinių ištakų pradžios Lietuvoje 2003 metais nuolat keliami ir LPSKA diskutuojami klausimai apie supervizoriaus vaidmenį, jo ribas, atsakomybę, kompetenciją, kokybės standartus. LPSKA siekia palaikyti aukštą supervizorių profesionalumo lygį, kad supervizijos paslauga būtų suteikiama kokybiškai, laikantis aukštų etikos standartų.

LPSKA etikos kodeksas remiasi pagrindiniais ANSE (Europos nacionalinių supervizijos organizacijų asociacija) etikos kodekso principais, kuriais siekiama paskatinti nacionalines organizacijas ir jų narius savo veikloje vadovautis aukštais etikos ir moralės principais.

I skyrius

1. Pagrindinės sąvokos

Supervizija – tai konsultavimo procesas, veikla, telkianti dėmesį į tarpasmeninius profesinius žmonių santykius, užduotis ir organizacijas. Supervizija suteikia erdvės ir laiko reflektuoti profesinį funkcionavimą kompleksinėse situacijose. Ji pirmiausia padeda asmenų, komandų ir organizacijų vystymuisi. Supervizija gerina individų ir komandų profesinę veiklą, susiejant profesinius vaidmenis tam tikrame instituciniame kontekste.

Supervizorius¹ – tai profesinių santykių konsultantas, baigęs ANSE ir nacionalinius standartus bei antrosios studijų pakopos (post-graduate) kvalifikacinius reikalavimus atitinkančią studijų programą.

¹ Sąvoka „supervizorius“ vartojama turint omenyje ir vyriškos, ir moteriškos giminės asmenis.

Supervisorius-mentorius – didesnės supervizavimo patirties ir aukštesnių kompetencijų turintis supervisorius, padedantis pradedančiam ar tam tikroje srityje mažiau patyrusiam supervisoriumi tobulinti savo kompetenciją, gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Supervizuojamasis (supervizijos dalyvis) – tai asmuo, tiesiogiai dalyvaujantis supervizijos procese. Supervizuojamasis yra atsakingas už savo įsitraukimą į supervizijas ir mokymąsi per jas.

Klientas – supervizuojamajam teikiamų paslaugų gavėjas, kuris fiziškai nedalyvauja supervizijos procese.

Supervizijos sutarties partneris – organizacijos atsakingas vadovas arba jo įgaliotas asmuo, kuris užsako ir organizuoja bei finansuoja supervizijos paslaugą. Jis yra atsakingas už supervisoriaus atranką ir sutarties sudarymą.

Suinteresuotos šalys – tai fiziniai ir juridiniai asmenys, įsitraukę į supervizijos procesą ir atsakingi už jį.

Supervizijos sutarties tarpininkas – tai fizinis arba juridinis asmuo, sudarantis sutartį tarp supervizijos paslaugą užsakančios organizacijos ir supervisoriaus.

Intervizija – tai specifinė supervizijos forma, teikiama kaip tarpusavio pagalba kolegoms. Ji neturi nuolatinio supervisoriaus, nes grupės nariai paeiliui prisiima supervisoriaus vaidmenį ir jį pritaiko procese, teikia superviziją vienas kitam. Visi nariai yra atsakingi už intervizijos procesą.

Metasupervizija (arba kontrolinė supervizija) – tai supervisoriaus veiklos supervizija, vedama supervisoriaus-mentoriaus.

ANSE (angl. Association of National Organisations for Supervision in Europe) – Europos nacionalinių supervizijos organizacijų asociacija. Tai aukščiausioji institucija Europoje, kuri rūpinasi, kad būtų užtikrinta supervizijos, kaip profesionalios veiklos, studijų kokybė, palaikoma ir tobulinama supervisorių kompetencija. ANSE vienija Europos nacionalines supervisorių asociacijas.

Terminų apibūdinimas – pagal *Editors: Judy, M./Knopf, W.: ECVision. Supervision and Coaching in Europe: Concepts and Competences. Vienna 2015*

2. Bendrieji LPSKA principai

- 2.1 LPSKA vadovaujasi ANSE suformuluotais bendraisiais etikos principais ir visada laikosi Jungtinių Tautų visuotinės Žmogaus teisių deklaracijos ir Europos Žmogaus teisių konvencijos bei jas lydinčių protokolų.
- 2.2 Su visais žmonėmis turi būti elgiamasi vienodai pagarbiai, teisingai ir jautriai, laikantis fundamentalių Žmogaus teisių. Žmogaus integralumas, visumiškumas ir autentiškumas yra vertintini.
- 2.3 LPSKA laiko, kad supervizija, kaip profesija, turi būti praktikuojama autonomiškai, nešališkai ir metodiškai.
- 2.4 LPSKA superviziją laiko iš esmės etiška veikla – ji kyla iš etinių paskatų ir įgyvendinama laikantis etikos reikalavimų.

- 2.5 LPSKA laikosi požiūrio, kad skaidrumas, teisingumas, pagalba ir atidumas yra esminės profesinės etikos vertybės, kurios turėtų būti puoselėjamos visoje supervizijos praktinėje veikloje.
- 2.6 LPSKA pripažįsta ir gerbia ANSE priklausančių šalių narių organizacijų, atstovų ir individualių praktikų istorinę, kultūrinę, institucinę ir supervizijos įvairovę.
- 2.7 LPSKA veikia pagal toliau dokumente išdėstytus principus ir reikalavimus bei skatina jų laikytis savo narius ir visus supervizorius, įgijusius profesinį parengimą pagal Europos supervizorių ir *koučerių* kompetencijų standartus. (Europos supervizijos ir *koučingo* kompetencijų standartas (2015)²

3. Bendrieji supervizoriaus profesinės etikos principai

- 3.1 Supervizorius kiekvieną žmogų ir jo aplinką priima su pagarba, nepriklausomai nuo jo kilmės, pasaulėžiūros, gyvenimo būdo.
- 3.2 Supervizorius savo veikloje vadovaujasi žmogaus teisių standartais, gerbia organizacijų ir jų klientų įvairovę, atsižvelgia į kiekvieno asmens orumo neliečiamumą ir apsaugą, gerbia kultūrinius ir istorinės raidos skirtumus.
- 3.3 Supervizoriaus profesinės etikos reikalavimų išmanymas ir jų laikymasis profesinėje veikloje yra viena iš aukštos profesinės kompetencijos prielaidų, todėl supervizorius nuolat siekia profesinės etikos žinių ir savo profesinėje veikloje visada išlieka budrus dėl etikos klausimų ir dilemų.
- 3.4 Supervizorius savo profesinę veiklą grindžia šiuo Etikos kodeksu, Europos supervizijos ir *koučingo* kompetencijų standartu (2015)³, palaiko savo kompetencijas ir jas stiprina, siekdamas užtikrinti teikiamos paslaugos kokybę pagal LPSKA priimtus nutarimus.

II skyrius

4. Supervizoriaus profesinė autonomija

- 4.1 Supervizorius sąmoningai atlieka savo profesinį vaidmenį. Nepaisant konsultavimo formų įvairovės ir sudėtingumo, supervizija yra viena iš autonomiškų (savarankiškų) konsultavimo formų. Vykdamas superviziją, atsiribojama nuo kitų ekspertinių konsultavimo vaidmenų: psichoterapeuto, organizacijos vystytojo ir verslo konsultanto, mediatoriaus, mokymų vedėjo, dėstytojo ir kt., net jeigu supervizorius yra įgijęs keletą kvalifikacijų. Supervizorius vykdo superviziją, atsiribodamas nuo supervizuojamos organizacijos vadovų ar užsakovų siekio daryti įtaką supervizijos procesui.
- 4.2 Supervizorius yra asmeniškai atsakingas už savo profesinės veiklos kokybę ir darbo rezultatus, teikiamas išvadas, profesijos įvaizdį ir statusą visuomenėje.
- 4.3 Siekdamas savo veiklos kokybės, supervizorius nuolat rūpinasi savo profesinės kvalifikacijos palaikymu ir kėlimu.
- 4.4 Supervizorius aiškiai supranta savo kompetencijos ribas – nesiima jo kompetencijos neatitinkančių užsakymų.

² Competence Framework of Supervision and Coaching (M. Ajdukovic, L. Cajvert, M. Judy, W. Knopf, H. Kuhn, K. Madai, M. Voogd) in *Editors: Judy, M./Knopf, W.: ECVision. Supervision and Coaching in Europe: Concepts and Competences. Vienna 2015.*

³

- 4.5 Kilus abejonėms, susijusioms su profesine veikla ar kompetencija, supervizorius kreipiasi į daugiau patirties turintį kolegą arba pasitelkia supervizorių–mentorių.

5. Profesinis nešališkumas

- 5.1 Savo praktikoje supervizorius yra nešališkas. Prieš priimdamas užsakymą darbui, jis įsivertina savo asmeninius interesus. Išskylančius klausimus dėl galimų interesų konfliktų aptaria su suinteresuotais asmenimis ir įtvirtina tai sutarties sudarymo metu.
- 5.2 Supervizorius pripažįsta supervizuojamųjų ir jų aplinkos individualius skirtumus bei kultūrinius ypatumus, kurie susiję su asmens lytimi, seksualine orientacija, etnine ir tautine tapatybe, amžiumi, religija, kalba, socialine padėtimi ir asmens funkcionavimo lygmeniu.
- 5.3 Supervizorius gerbia supervizuojamųjų ir kitų suinteresuotų šalių žinias, gebėjimus, vertybes, pažiūras ir patirtį. Taip pat gerbia savo kolegų ir kitų profesijų atstovų profesinę patirtį, jų įsipareigojimus ir atsakomybę.
- 5.4 Supervizorius dirba taip, kad nesukeltų žalos supervizuojamiesiems ar kitiems suinteresuotiems asmenims.
- 5.5 Supervizorius atsižvelgia į tai, kad tarp jo ir supervizuojamųjų (ar jų sistemų) turi būti pakankamas *socialinis atstumas* – tai yra supervizorius nesiima supervizuoti savo draugų, giminaičių ar kitokiais santykiais su juo susijusių asmenų.
- 5.6 Supervizorius nesiima skirtingų vaidmenų su ta pačia tiksline grupe organizacijoje (kol nepasibaigęs supervizijos procesas) – pavyzdžiui, supervizoriaus ir tarpininko (ar kitokio) vaidmens.
- 5.7 Bet koks piktnaudžiavimas, siekiant ekonominės, socialinės, seksualinės ar kitokios naudos supervizuojamųjų ar užsakovo atžvilgiu, yra netoleruojamas. Nei supervizuojamieji, nei užsakovai negali tapti instrumentu supervizoriaus asmeniniams poreikiams tenkinti.

6. Supervizoriaus profesinis integralumas

- 6.1 Supervizoriaus elgesys ir komunikacija dera tarpusavyje. Supervizorius vadovaujasi bendražmogiškomis vertybėmis, yra sąžiningas, vykdamas įsipareigojimus specialistas.
- 6.2 Savo profesinėje veikloje supervizorius vadovaujasi visais su jos įgyvendinimu susijusiais Lietuvos Respublikos (LR) teisės aktais ir atskaitomybės reikalavimais (mokesčių mokėjimas ir pan.).
- 6.3 Dirbdamas supervizorius į(si)vardija sau pačiam, supervizuojamiesiems ar užsakovams proceso metu išryškėjusias (ir nepatogias) temas.
- 6.4 Teikdamas paslaugas, supervizorius supranta savo veiklos tikslus ir ketinimus, yra sąmoningas dėl savo intencijų ir šias, esant reikalui, įvardija dalyviams ar užsakovams.
- 6.5 Supervizorius nepriima iš susijusių asmenų (užsakovo, supervizuojamųjų, kolegų ir pan.) jam primetamų tokių vaidmenų, kurie silpnintų jo profesinį autonomiškumą, pačią organizaciją ar teikiamų paslaugų kokybę.
- 6.6 Supervizorius neteikia paslaugų žalą visuomenei nešančioms struktūroms (ar jų dariniams), kurios kenkia viešajam interesui, konkrečiai tikslinei grupei ar asmenims.
- 6.7 Supervizorius gerbia ir gina užsakovo bei supervizuojamųjų autonomiją bei jų apsisprendimo teisę pradėti arba baigti profesinį bendravimą su supervizoriumi.

- 6.8 Supervizorius, dirbdamas su supervizuojamaisiais, kuriuos į procesą nukreipė organizacijos vadovybė, aptaria su dalyviais šią situaciją ir sutaria dėl dalyvavimo sąlygų.

7. Konfidencialumas supervizijoje

- 7.1 Konfidencialumo užtikrinimas supervizijoje yra būtina sąlyga apsaugoti žmogaus orumą ir organizacijų tapatumą. Supervizijos procese konfidencialumas yra saugumo ir pasitikėjimo pamatas.
- 7.2 Konfidencialumo ribos aptariamoms su supervizuojamaisiais, užsakovais ir tarpininkais.
- 7.3 Be atskiro supervizuojamųjų, užsakovų ar tarpininkų sutikimo supervizorius nesidalija informacija apie dalyvius bei proceso turinį su nesusijusiais asmenimis.
- 7.4 Profesionalumo labui supervizorius gali aptarti savo atvejus per intervizijas ar metasupervizijas, tik užtikrindamas supervizuojamų asmenų, organizacijų ar kitų struktūrų (pvz., projektinių komandų) konfidencialumą. Aptariant svarbu orientuotis į supervizijos turinį, o ne į asmenis.
- 7.5 Vykdydamas supervizijas nuotoliniu būdu, supervizorius konfidencialumą užtikrinančias sąlygas aptaria su supervizuojamaisiais ir ieško sprendimų, jeigu kyla konfidencialumo užtikrinimo grėsmė. Supervizorius negali prisiimti atsakomybės dėl internetinių (nuotolinių) pokalbių pasiklausymo ar filmavimo.
- 7.6 Išimtys dėl konfidencialumo nesilaikymo, kai kyla reali grėsmė žmogaus sveikatai ar gyvybei, taikomos tik LR įstatymų nustatyta tvarka. Tokiu atveju supervizorius kreipiasi į kompetentingas institucijas (Asociaciją, teisėtvarkos institucijas ir pan.) ir atskleidžia tik tą informaciją, kuri susijusi su galimu įstatymų pažeidimu.
- 7.7 Konfidencialumo turi būti laikomasi ir pasibaigus supervizijos procesams ar kitokiam bendradarbiavimui.

8. Asmeninė supervizoriaus kompetencija

- 8.1 Supervizorius žino ir reflektuoja savo paties asmenybės ypatumus, vertybines nuostatas bei įsitikinimus, rūpinasi savo psichohigienu, kad išliktų budrus dėl savo fizinės ir psichinės sveikatos kaitos požymių ar kitų veiksnių, galinčių turėti įtakos profesinei veiklai.
- 8.2 Suvokęs apie savo psichinės, fizinės ir emocinės sveikatos pablogėjimą, supervizorius kreipiasi kompetentingos pagalbos ir sprendžia dėl savo profesinės veiklos tęstinumo.
- 8.3 Supervizorius nepradeda supervizijos proceso, jeigu jo asmeninės nuostatos ar neišspręsti konfliktai, susiję su supervizuojamaisiais ir (ar) organizacijomis, gali trukdyti profesionaliam darbui. Iškilus minimoms situacijoms per supervizijos procesą, supervizorius pasirūpina tinkamu proceso užbaigimu.

9. Supervizoriaus atsakomybė už savo kompetenciją

- 9.1 Supervizoriaus pirminės kompetencijos patvirtinamos studijų baigimo diplomu. Už sistemingą kompetencijų palaikymą, tobulinimą ir plėtrą yra atsakingas pats supervizorius, pasinaudodamas visomis nacionalinėmis ir tarptautinėmis kompetencijos plėtros galimybėmis.

- 9.2 Supervizorius išpildo bent minimalius LPSKA patvirtintus reikalavimus palaikyti kompetenciją.
- 9.3 Supervizorius žino savo asmeninės ir profesinės kompetencijos ribas, savo stipriąsias bei silpnąsias puses ir supervizijos veikloje veikia atsižvelgdamas į jas.
- 9.4 Supervizorius veikia pagal savo profesinį vaidmenį ir su juo susijusias kompetencijas, net jeigu yra įgijęs ir kitų kvalifikacijų.
- 9.5 Savo profesinėje veikloje supervizorius taiko mokslu pagrįstus ir (ar) praktikoje pasiteisinusius metodus, technikas bei procedūras ir atsižvelgia į jų ribotumus. Neišbandytus metodus taiko atsakingai ir analizuoja jų poveikį.
- 9.6 Supervizorius pripažįsta profesinių etinių dilemų neišvengiamumą ir numato galimas rizikas savo veikloje, o susidūręs su jomis vadovaujasi etinių dilemų sprendimo metodais bei procedūromis.
- 9.7 Kilus prieštaravimams tarp profesinės etikos normų ir teisinių reikalavimų, supervizorius juos nuodugniai išanalizuoja ir pagal galimybes laikosi ir vienu, ir kitu. Esant sudėtingoms etinėms situacijoms, kreipiasi į kolegas, LPSKA etikos komitetą ar teisininkus bei kitus specialistus, kad gautų kompetentingą pagalbą.

10. Supervizoriaus santykis su kolegomis

- 10.1 Supervizorius gerbia kolegų žinias ir patirtį, pripažindamas kolegų požiūrių, pasaulėžiūros, nuomonių ir veiklos metodų skirtumus.
- 10.2 Susidūrus skirtingoms nuomonėms, supervizorius savo pastabas dėl kitokios nuomonės išsako empatiškai, dalykiškai ir argumentuotai bei siekia bendro supratimo.
- 10.3 Jeigu supervizorius turi skirtingus (subordinacinius) vaidmenis su kolegomis kituose kontekstuose, tai nepiktnaudžiauja turima galia supervizinės ir LPSKA veiklos kontekste.
- 10.4 Supervizorius dalijasi savo žiniomis, patyrimu bei idėjomis su kolegomis, skatina kolegas elgtis taip pat.
- 10.5 Siekdamas nepakenkti profesijai, supervizuojamiesiems, užsakovams ir klientams, supervizorius rūpinasi savo ir kolegų etišku elgesiu – reaguoja į bet kokius supervizorių etikos normų pažeidimus ir prisideda prie su jais susijusių problemų sprendimo paieškos.
- 10.6 Saugodamas žmogiškąjį orumą, supervizorius nekaltina kolegų ir taiko tik konstruktyvią kritiką dėl jų neetiško elgesio.
- 10.7 Pastebėjęs, kad kolegos fizinė ar (ir) emocinė sveikata neleidžia tinkamai atlikti darbo, supervizorius siūlo emocinę ir kitokią paramą arba skatina kolegą kreiptis kitos kompetentingos pagalbos.

11. Etikos reikalavimai sudarant rašytines ir žodines sutartis

- 11.1 Visos supervizoriaus profesinio veikimo sutartys sudaromos remiantis LR galiojančiais teisės aktais ir supervizijos veiklai keliamais profesiniais bei etikos reikalavimais.
- 11.2 Supervizorius vadovaujasi supervizijos etikos principais visose sutarčių sudarymo situacijose: a) tiesiogiai su būsimais supervizuojamais asmenimis; b) su supervizijos sutarties partneriais; c) su supervizijos sutarties tarpininkais.

- 11.3 Sudarant kiekvieną sutartį, aiškiai aptariami jos punktai: supervizijos tikslai, dalyviai, supervizijos trukmė ir formos, konfidencialumo ribos, atlyginimas už darbą.
- 11.4 Gavęs atlyginimą už darbą, supervizorius įsipareigoja sumokėti visus reikiamus mokesčius teisės aktų nustatyta tvarka. Supervizijos gali būti teikiamos ir nemokamai, jeigu toks yra asmeninis supervizoriaus sprendimas.
- 11.5 Supervizorius nepataikauja užsakovams, siekdamas gauti naujų užsakymų ar pratęsti esamas sutartis.
- 11.6 Supervizorius vengia sudaryti sutartis, pagal kurias galimas tarpasmeninių ir profesinių santykių persipynimas.
- 11.7 Supervizorius, įsivertinęs savo užimtumo krūvį, nesudaro sutarčių, kurių negalėtų vykdyti kokybiškai.
- 11.8 Galimus Šalių interesų konfliktų sprendimo būdus supervizorius ir užsakovas aptaria ir surašo Sutartyje. Sutartis gali būti koreguojama per supervizijos procesą abiejų Šalių sutarimu.

12. Supervizoriaus santykis su LPSKA

- 12.1 LPSKA tikslai ir supervizijos veiklos kokybės standartai yra įvardyti LPSKA įstatuose ir kituose jos dokumentuose.
- 12.2 LPSKA nariai įsipareigoja laikytis sutartų kokybės standartų ir kitų LPSKA priimtų susitarimų. Savo veikimu LPSKA narys stiprina LPSKA ir jos veiklas.
- 12.3 Nepriklausomai nuo narystės kitose asociacijose, priklausymo kitoms organizacijoms ar struktūroms, LPSKA nariai įsipareigoja būti lojalūs⁴ šiai asociacijai.
- 12.4 LPSKA nariai atsakingai reaguoja ir kelia klausimus, susijusius su etiniais ar kitais profesinės veiklos aspektais, siekdami stiprinti superviziją, kaip paslaugą, profesiją ir pačią LPSKA.

13. Supervizoriaus atsakomybė visuomenės ir profesijos raidai

- 13.1 Supervizorius rūpinasi profesijos prestižu ir visuomenei teikiama kokybiška paslauga. Aktyviai bendradarbiauja su organizacijomis, siekdamas teigiamų darbo kultūros pokyčių profesiniuose santykiuose.
- 13.2 Plėtojant supervizijos profesiją, supervizoriai gali vykdyti individualius arba grupinius mokslinius tyrimus, susijusius su supervizijos turiniu, procesu ir rezultatais. Vykdomi tyrimai turi būti skirti gerinti supervizijos, kaip paslaugos, kokybę. Atlikdamas mokslinius tyrimus, supervizorius vadovaujasi mokslinių tyrimų etika.
- 13.3 Supervizoriai siekia kurti savo profesijos terminiją valstybine lietuvių kalba, tuo prisidėdami prie šios profesijos kultūros adaptavimo visuomenėje.
- 13.4 Supervizorius yra atsakingas už profesijos sklaidą visuomenėje. Dalydamasis informacija, įžvalgomis, patirtimi, rekomendacijomis, supervizorius užtikrina jų teisingumą, tikrumą ir pagrįstumą.

⁴ Lojalumo terminas išreiškia pagarbą, ištikimybės jausmą ir atsidavimą žmogui, bendruomenei, organizacijai, moraliniams principams. Be kita ko, lojalumas yra taurumo, sąžiningumo sinonimas, be kitų moralinių ir etinių vertybių, leidžiančių plėtoti tvirtus socialinius ir (arba) draugystės ryšius ten, kur sukuriamas labai tvirtas pasitikėjimo ryšys, o asmenyse automatiškai atsiranda pagarbą. Šaltinis: <https://lt.encyclopedia-titanica.com/significado-de-lealtad>

- 13.5 Organizuodami ir vesdami supervizijos studijas, LPSKA nariai ir studijų mokytojai laikosi sutartų etinių standartų. Profesinės etikos ugdymas yra privaloma būsimųjų supervizorių rengimo proceso dalis.

Baigiamosios nuostatos

14. LPSKA struktūros, padedančios palaikyti supervizijos veiklos etikos standartus

- 14.1 LPSKA etikos kodekso reikalavimai galioja visiems LR teritorijoje veikiantiems supervizoriams, įgijusiems ANSE standartus atitinkančių studijų baigimo diplomus.
- 14.2 Dėl LPSKA supervizorių etinės kompetencijos palaikymo, dėl diskusijų etikos temomis, etinių dilemų analizės ir etiškai pagrįstų sprendimų priėmimo gerinimo LPSKA sudaro Etikos komitetą, veikiančią pagal LPSKA narių visuotinio susirinkimo patvirtintą reglamentą.
- 14.3 Dėl profesinės supervizoriaus etikos reikalavimų pažeidimų tyrimo ir analizės, etikos problemų sprendimų priėmimo LPSKA taryba sušaukia *ad-hoc* Etikos komisiją, veikiančią pagal Etikos komisijos reglamentą, patvirtintą LPSKA narių visuotiniame susirinkime.

15. LPSKA instituciniai įsipareigojimai užtikrinti profesinės etikos reikalavimus

- 15.1 LPSKA veikia pagal LR įstatymus. Esant prieštaravimams tarp LR įstatymų ir Jungtinių Tautų visuotinės Žmogaus teisių deklaracijos bei Europos Žmogaus teisių konvencijos ir jų lydinčių protokolų, LPSKA, kiek tik įmanoma, stengiasi laikytis pastarųjų.
- 15.2 LPSKA veikia pagal patvirtintus įstatus ir šį Etikos kodeksą. Esant prieštaravimams tarp šių dokumentų ir Jungtinių Tautų visuotinės Žmogaus teisių deklaracijos bei Europos Žmogaus teisių konvencijos ir jų lydinčių protokolų, LPSKA, kiek tik įmanoma, stengiasi laikytis pastarųjų.
- 15.3 LPSKA pripažįsta ir gerbia ANSE viduje ir išorėje esančią istorinę, kultūrinę, institucinę ir supervizijos įvairovę.
- 15.4 LPSKA, bendradarbiaudama su ANSE priklausančiomis nacionalinėmis supervizorių asociacijomis ir kitomis organizacijomis, laikosi bendrai priimtų standartų ir teisinių normų.
- 15.5 LPSKA įgalina narius elgtis profesionaliai ir remia juos, skatindama narių tolesnį mokymąsi ir kompetencijų plėtotę, ragindama juos išlikti atskaitingus klientams, užsakovams, kolegoms bei visuomenei.
- 15.6 LPSKA skatina tarp savo narių debatus, diskusijas ir refleksijas etikos temomis.
- 15.7 LPSKA vykdomieji organai skatina ir palaiko organizacijos etinį klimatą, derantį su organizacijos etikos principais.
- 15.8 LPSKA, bendraudama su kitomis organizacijomis, vadovaujasi tais pačiais etikos principais ir standartais, kurie numatyti šiame Etikos kodekse.
- 15.9 LPSKA vengia tokios veiklos, ryšių ir sutarčių, kurios turi korupcijos apraiškų, daro finansinę ar moralinę žalą pačiai LPSKA, profesijai arba kenkia jos įvaizdžiui.

- 15.10 LPSKA organizuoja ir palaiko profesinės kompetencijos, taip pat ir etinės kompetencijos plėtotės, kvalifikacijos tobulinimo galimybes, sudarydama vienodas ir skaidriai organizuotas prielaidas dalyvauti visiems nariams.
- 15.11 LPSKA, bendraudama su kitomis LR valstybinėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, skleidžia informaciją apie kokybiškai supervizijos paslaugai reikalingas šias sąlygas: proceso trukmę, dalyvavimo svarbą procese ir kitus reikalavimus. LPSKA operatyviai reaguoja į atvejus, kai nepaisoma supervizijos kokybės reikalavimų.
- 15.12 LPSKA palaiko savo narius, rūpinasi jais; savo sprendimais nesilpnina narių dalyvavimo LPSKA veikloje ir jų profesinėje praktikoje. Iškilusios konfliktinės situacijos yra įvardijamos ir sprendžiamos konstruktyviai siekiant bendro, abi puses tenkinančio sprendimo.